

## الفصل الرابع

### عرض نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تهدف التعرف على دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية "دراسة حالة عن الرضا الوظيفي من وجهة نظر العاملين فيها، ومناقشتها، وفيما يلي عرض النتائج ومناقشتها بالاعتماد على أسئلة الدراسة:

#### الإحصاء الوصفي:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال: ما مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية؟

للإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث مقياس ليكرت للتدرج الخماسي بهدف قياس آراء أفراد عينة الدراسة، حيث تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة تبعا لمجالات مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية والمتمثلة في (مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه، ومستوى الرضا عن المردود المادي (الدخل، والمكافآت والحوافز)، ومستوى الرضا عن العلاقة مع الزملاء، ومستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة) ومستوى الرضا الوظيفي ككل، ولكل فقرة من فقرات كل مجال والمجال ككل، والجداول التالية توضح ذلك.